

HOTEL DIRECTORY



DOMES AULÛS ELOUNDA

CURIO COLLECTION
by Hilton

ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΑΤΕ!

Στο Domes Aulus Elounda Curio Collection by Hilton
μέλος της Domes Resorts,

μια εξαίσια αντανάκλαση της πολυτελούς ατμόσφαιρας και της
υψηλής αισθητικής, που προσφέρει στους επισκέπτες πλήθος
πλούσιων εμπειριών.

Εναρμονισμένο μέσα σε υπέροχα φυσικά τοπία, το
παραθαλάσσιο θέρετρο και σπα Domes Aulus Elounda είναι ένα
ανοιχτό καταφύγιο που σας παραδίδει μια ψυχική ολιστική
προσέγγιση της μεσογειακής απόδρασης που μοιάζει τόσο οικεία,
σαν να δημιουργήθηκε ακριβώς για τις ανάγκες σας.

Ένα πολυπόθητο, μοναδικό μέρος για τους νεόνυμφους και τη
διεθνής ελίτ των επισκεπτών, η Ελούντα μπορεί να γίνει τώρα και
το δικό σας καλοκαιρινό καταφύγιο. Προσφέροντας, μία
μοναδική θέα σε κάθε απόχρωση του μπλε, εκπληκτικές ανέσεις
και ευκολία, το παραθαλάσσιο θέρετρό μας, υψώνεται
μεγαλοπρεπώς πάνω στο λόφο, με θέα τον ανεπανάληπτο κόλπο
Μιραμπέλου, με τα αστραφτερά , κρυστάλλινα νερά του, το
παγκόσμιας κληρονομιάς φρούριο του νησιού της Σπιναλόγκας,
τις χρυσές παραλίες και το γεμάτο ελιές, κρητικό έδαφος.

Η αφοσιωμένη ομάδα και το προσωπικό μας είναι έτοιμοι να
απαντήσουν σε κάθε ερώτησή σας, να οργανώσουν οποιαδήποτε
προσωπική σας επιθυμία και να σας καθοδηγήσουν σε
ατέλειωτες αξέχαστες στιγμές.

Αυτός ο ξενοδοχειακός οδηγός περιέχει πληροφορίες για τις
ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις και υπηρεσίες. Εάν χρειάζεστε
περαιτέρω διευκρινίσεις, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη
ρεσεψιόν (εσωτ. 0).

Και πάλι, καλώς ήρθατε!

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΟΥΝΤΑ

Το γραφικό χωριό της Ελούντας συνδυάζει ανέσεις και παράδοση και απολαμβάνει υπέροχο καιρό, με σχεδόν 3000 ώρες ηλιοφάνειας το χρόνο.

Στην απέναντι όχθη, το μυστηριώδες νησάκι της Σπιναλόγκας είναι ο πιο διάσημος θρύλος. Από την αρχαία οχύρωση, το μεσαιωνικό φρούριο, καταφύγιο του Κρητικού Πολέμου και αργότερα ως αποικία λεπρών, τα πλακόστρωτα, ελικοειδή δρομάκια και τα διατηρητέα σπίτια του στέκονται τώρα άδεια, μέχρι τα επισκεφθούν ενθουσιώδεις ταξιδιώτες που ανυπομονούν να ανακαλύψουν τα μυστικά που περιγράφονται στο best seller της Βικτόρια Χίσλοπ. Η βραχονησίδα αυτή έχει ανακηρυχθεί Μνημείο Παγκόσμιας Πολιτιστικής Κληρονομιάς της UNESCO, εξαιρετικής αξίας χάρη στο αμάλγαμα αρχιτεκτονικών λειψάνων από διαφορετικές εποχές, τις ποικίλες πολιτιστικές επιρροές και τη μακρά, ταραχώδη ιστορία της. Όσο μένετε μαζί μας, μη χάσετε μια επίσκεψη στη Σπιναλόγκα. Όλα αυτά τα στοιχεία προσδίδουν την εντοπιότητα της κρητικής φιλοξενίας.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΑ

Η Κρήτη είναι το μεγαλύτερο νησί και μία από τις νοτιότερες περιοχές της Ελλάδας. Μάλιστα, είναι πιο κοντά στις αφρικανικές ακτές από ότι στην Ηπειρωτική Ελλάδα! Βρίσκεται νότια του Αιγαίου Πελάγους και αποτελεί συνδετικό κρίκο μεταξύ Ευρώπης, Αφρικής και Ασίας. Έχει έκταση 8.335 τ.χ και 1.100 χιλ. ακτογραμμή.

Η Κρήτη είναι μία από τις πιο ευημερούσες περιοχές της Ελλάδας, λόγω της γεωγραφικής της θέσης, του κλίματος, της ποικιλόμορφης φυσικής ομορφιάς της, καθώς και των μοναδικών πολιτιστικών και ιστορικών θησαυρών της.

Το νησί φημίζεται για τις εκπληκτικές οροσειρές του και τις μεγάλες αμμώδεις παραλίες που καταλήγουν σε σμαραγδένιες θάλασσες.

Αυτή η ιδιαίτερη γεωγραφική σύνθεση υποδεικνύει τον μεγάλο αριθμό σπάνιων ειδών χλωρίδας και πανίδας, όπως ο κρίνος της θάλασσας σε ορισμένες παραλίες. Στις κοιλάδες και τις ημιορεινές περιοχές μπορεί κανείς να βρει περισσότερες από 100 διαφορετικές ποικιλίες λουλουδιών και φυτών, ενώ στα ψηλά βουνά και τα βαθιά κρητικά φαράγγια μπορείτε να δείτε ακόμη και τον άγριο αίγαγρο, το Κρι-Κρι, που είναι το μοναδικό στην Κρήτη.

ΚΛΙΜΑ

Το κλίμα στην Κρήτη περιγράφεται ως ήπιο μεσογειακό με διαφοροποιήσεις ηπειρωτικών χαρακτηριστικών στα βουνά. Βασικό χαρακτηριστικό του τοπικού κλίματος είναι οι μεγάλες αποκλίσεις από τόπο σε τόπο. Η Κρήτη έχει μια προνομιακή γεωγραφική θέση στη Μεσόγειο, η οποία της προσδίδει ένα ήπιο κλίμα με ήπιες μεταβολές του καιρού.

ΘΡΗΣΚΕΙΑ

Ελληνικός Ορθόδοξος Χριστιανισμός

ΓΛΩΣΣΑ

Τα ελληνικά είναι η επίσημη γλώσσα, αλλά τα αγγλικά είναι ευρέως διαδεδομένα.

ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Ελούντα → 650μ. / 3 λεπτά

Πλάκα → 4,2 χλμ / 6 λεπτά

Άγιος Νικόλαος → 12χλμ / 20 λεπτά

Αεροδρόμιο Ηρακλείου → 67,8 χλμ / 59 λεπτά

Κέντρο Ηρακλείου → 72,9 χλμ / 67 λεπτά

Domes of Elounda, Autograph Collection Hotel
Elounda, Λασιθί → 3χλμ / 5λεπτά

Domes Zeen Chania, A Luxury Collection
Resort → 210χλμ / 185 λεπτά

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΥΠΟΔΟΧΗ

Η ρεσεψιόν του ξενοδοχείου βρίσκεται στο κεντρικό κτίριο και είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο για την εξυπηρέτησή σας.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

Τα δημιουργικά τοπικά και διεθνή πιάτα μας, ανοίγουν στους επισκέπτες μας νέες γευστικές διαστάσεις με ισχυρές Κρητικές και Ελληνικές επιρροές, εκμεταλλευόμενοι τα φρεσκοκομμένα υλικά, απευθείας από τη γενέτειρα της Μεσογειακής διατροφής, την Ελλάδα. Έχουμε τη δυνατότητα να παρέχουμε και χορτοφαγικές ή χωρίς γλουτένη συνταγές, κατόπιν δικού σας αιτήματος.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ ISLAND

Σερβίρει πρωινό, μεσημεριανό και βραδινό από το πρωί μέχρι αργά το βράδυ. Γευστικές εκπλήξεις από τους ταλαντούχους Σεφ μας, βιολογικά προϊόντα, συσκευασμένα τοπικά- συνταγές που θα καλύψουν κάθε γευστική προτίμηση και διατροφική απαίτηση.

ΠΡΩΙΝΟ → 07:00-11:00

Ποικιλία από ζεστό και κρύο μπουφέ που περιλαμβάνει και συνταγές που εκτελούνται τη στιγμή εκείνη.

ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ → 12:30-14:30

Μεταξύ μεσημεριανού και βραδινού, το σερβίρισμα ποτών είναι διαθέσιμο.

ΒΡΑΔΙΝΟ → 18:00-22:00

Μοντέρνα Ελληνική Κουζίνα

Εστιατόριο με πολυπολιτισμικός χαρακτήρα που προσφέρει πλήθος Κρητικών και Μεσογειακών γεύσεων και αντίστοιχη εμφάνιση.

VATANEE

ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ → 12:20-16:00

Μεσημεριανό στέκι που βρίσκεται στην κεντρική πισίνα. Σερβίρει εύρος από γευστικές επιλογές, συμπεριλαμβανομένων Ελληνικών μεζέδων και σαλάτες φτιαγμένες από τοπικά και βιολογικά προϊόντα. Οι λούόμενοι μπορούν να απολαύσουν σνακ, παγωτά και δροσερά ποτά στην πισίνα.

ΑΜΦΙΘΕΑΤΡΟ

ΒΡΑΔΙΝΟ → 19:00-22:00

Μια εξαιρετική επιλογή για δείπνο με το Αιγαίο να καθρεπτίζει το φως του φεγγαριού. Μία εξωτερική αγορά που προσφέρει ποικιλία από γεύσεις Ελληνικού street food και Ιταλικής Τρατορίας σε ένα σύγχρονο περιβάλλον.

ΑΓΟΡΑ ΜΠΑΡ

→ 18:00-00:00

Με μία φανταστική θέα 360ο του Κρητικού πελάγους, θα απολαύσετε τις τελευταίες τάσεις των mixologist μας, αλλά και κλασσικά κοκτέιλ.

ΙΤΑΛΙΚΗ ΤΡΑΤΟΡΙΑ “TESORO MIO”

→ 19:00-22:00 *Απαιτείται κράτηση

Η Ιταλική αυτή τρατορία προσφέρει φρέσκα ζυμαρικά και πίτσα, χρησιμοποιώντας πάντα τα πιο αγνά υλικά.

ΠΙΤΑ “CANTEEN”

→ 19:00-22:00 *Απαιτείται κράτηση

Στην καντίνα αυτή θα συναντήσετε έμπειρους ψήστες και τυλιχτές που θα φτιάξουν για σας τυλιχτές πίτες με γύρο, σουβλάκι, χορτοφαγικό γύρο, συνοδευμένα με παραδοσιακές σάλτσες.

GRECO LEVANTE RESTAURANT

ΠΡΩΙΝΟΣ ΜΠΟΥΦΕΣ → 07:30-11:00*

ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ ΓΙΑ ΠΑΚΕΤΟ → 12:00-17:30*

ΒΡΑΔΙΝΟ Η ΓΚΡΙΛΙΑ → 19:00-22:00*

*Απαιτείται κράτηση

Σερβίρει αποκλειστικά τους Cool Living Selection επισκέπτες μας. Το buffet-a la carte Εστιατόριο και μπαρ μας που βρίσκεται στην κορυφή του λόφου, προσφέρει πλήθος από Κρητικές και Μεσογειακές συνταγές, κρύα και ζεστά σνακ, φρούτα και σαλάτες. Μπουφές από σαλάτες και a la carte επιλογή κυρίως γεύματος για μεσημεριανό και καθορισμένο μενού με επιλογή για βραδινό.

GRECO LEVANTE BAR

→ 10:00-00:00

Με signature cocktails και κομψή αλλά αβίαστη εμφάνιση που ηχεί στο μαγευτικό φυσικό τοπίο τριγύρω.

BLU BAR

→ 10:00-00:00

Blu Bar είναι ένα μοντέρνος χώρος για να χαλαρώσετε και να κοινωνικοποιηθείτε, δίπλα ακριβώς από το lobby μας. Επιπλέον, σερβίρει Ασιατικές μπουκιές από τις 19:00- 22:00

ROOM SERVICE → Dial 2222

Στις υπηρεσίες σας! Καλέστε μας οποιαδήποτε στιγμή πρωί ή βράδυ, για σνακ, ποτά ή ακόμη και ένα εξαίσιο δείπνο.

(Διαθέσιμο πρωινό από νωρίς το πρωί, κατόπιν αιτήματος)

Επιπλέον χρέωση: NAI

Χρέωση μεταφοράς 2€ για ποτά / 5€ για φαγητό

SOMA SPA

→ 10:00- 18:00

Το πολυβραβευμένο μας Domes Soma Spa με τις αναζωογονητικές θεραπείες, τις τελετουργίες ομορφιάς και τα αριστοτεχνικά μασάζ, που δημιουργήθηκαν για να εξαλείψουν κάθε σημάδι έντασης και να ανανεώσουν το σώμα και το μυαλό σας.

Για τη συνεδρία σας, παρακαλώ καλέστε στο 2800

Θεραπείες περιποίησης άκρων.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ καλέστε στη Ρεσεψιόν του Σπα.

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

Λειτουργεί 24/7

Ελεύθερη πρόσβαση. Ο εκπαιδευτής είναι διαθέσιμος συγκεκριμένες ώρες μέσα στη μέρα.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ καλέστε το γραφείο της υποδοχής.

ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΣΠΟΡ

Κανό, θαλάσσιο ποδήλατο, καταδύσεις, θαλάσσιο σκι και μια μεγάλη ποικιλία θαλάσσιων σπορ είναι διαθέσιμα στην παραλία μας στο σταθμό με τα θαλάσσια σπορ.

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ «ΜΠΑΚΑΛΙΚΟ»

Διαθέσιμο στο κεντρικό κτίριο με αναμνηστικά, τέχνες και χειροτεχνίες, λιχουδιές και κοσμήματα.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΛΙΑ

Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες διατίθενται δωρεάν στην παραλία και στις πισίνες. Παρακαλείστε να μην κάνετε κράτηση για ξαπλώστρες. Εάν αφήσετε ρούχα ή άλλα προσωπικά αντικείμενα, το προσωπικό του ξενοδοχείου θα τα παραλάβει. Πετσέτες παραλίας θα βρείτε στη θάλασσα, στις πισίνες και στο δωμάτιό σας.

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Διατίθεται σε όλους τους τύπους καταλυμάτων.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**ΓΙΑ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΛΙΜΑΝΙΑ**

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το Concierge Desk για την επιβεβαίωση των προγραμματισμένων αεροπορικών / ακτοπλοϊκών δρομολογίων και για οποιαδήποτε βοήθεια για την εκτύπωση των καρτών επιβίβασης και την οργάνωση των εισιτηρίων σας.

ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι τράπεζες λειτουργούν από **Δευτέρα έως Πέμπτη 08:00-14:30 και Παρασκευή 08:00-14:00.**

Οι πλησιέστερες τράπεζες/ ATM βρίσκονται σε απόσταση 800 μ. από το ξενοδοχείο. Ανταλλαγή συναλλάγματος στην τράπεζα.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ ΜΕ ΣΚΑΦΟΣ & ΕΛΙΚΟΠΤΕΡΟ

Εξερευνήστε τις ξεχωριστές γύρω περιοχές, την τοπική παράδοση και τα ιστορικά αξιοθέατα και ανακάλυψε τη μυστική πλευρά του νησιού.

ΠΑΚΕΤΟ ΠΡΩΙΝΟΥ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή μια μέρα νωρίτερα πριν τις 18:00, εάν επιθυμείτε να παραγγείλετε πακέτο πρωινού.

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Το συνεδριακό μας κέντρο είναι διαθέσιμο στο κεντρικό κτίριο. Παρακαλώ επικοινωνήστε με το γραφείο του Concierge για να σας εξυπηρετήσουν.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή ή με το Concierge για τις απαραίτητες διαδικασίες.

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως την ημέρα της άφιξης, **τα δωμάτια είναι διαθέσιμα μετά τις 14:00.**

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι την ημέρα της αναχώρησης, **τα δωμάτια θα πρέπει να εκκενωθούν μέχρι τις 12:00.** Πριν την αναχώρησή σας, βεβαιωθείτε πως έχετε επιστρέψει την κάρτα του δωματίου σας στην υποδοχή και σιγουρευτείτε πως το υπόλοιπο του λογαριασμού σας έχει τακτοποιηθεί.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

American Express, Diners Club, MasterCard και Visa γίνονται αποδεκτές. Οι προσωπικές επιταγές δεν γίνονται αποδεκτές.

ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ένα μεγάλο εύρος Μοναστηριών, Εκκλησιών Ορθόδοξων και Καθολικών. Πείτε μας τι σας ενδιαφέρει και μπορούμε να σας δώσουμε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ

Απολαύστε τα αξιοθέατα και τις μοναδικές τοπικές εμπειρίες στον όμορφο και ατμοσφαιρικό Άγιο Νικόλαο και την Ελούντα.

ΕΝΔΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ

Ημέρα → Καλοκαιρινή καθημερινή ενδυμασία. Παρακαλείστε να φοράτε περιβολή πάνω από τα μαγιό στα εστιατόρια. Για λόγους ασφαλείας, θα πρέπει να φοριούνται παπούτσια στα εστιατόρια και τα μπαρ όλες τις ώρες

Βράδυ → Κομψό καθημερινό. Παρακαλούνται οι κύριοι να φοράνε μακριά παντελόνια ή μακριές βερμούδες στα εστιατόρια. Δεν επιτρέπονται οι σαγιονάρες και οι παντόφλες.

ΠΟΣΙΜΟ ΝΕΡΟ

Το νερό βρύσης είναι πόσιμο. Όμως, εμφιαλωμένο νερό είναι διαθέσιμο σε όλα τα μπαρ του ξενοδοχείου και στο Room Service.

ΙΑΤΡΟΣ

Το ξενοδοχείο συνεργάζεται με Ιατρό διαθέσιμο όλες τις ώρες της ημέρας (επιπλέον χρέωση). Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούμε **πληκτρολογήστε το 0**.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ενημερώστε μας πριν την ημέρα της αναχώρησής σας στην περίπτωση που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία γρήγορης αναχώρησης.

ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ

Στο Domes Aulus Elounda οι ρομαντικές σας στιγμές μπορούν να ανθίσουν, ενημερώστε μας για τα αγαπημένα σας λουλούδια.

ΠΥΡΟΤΕΧΝΗΜΑΤΑ

Αφήστε μας να δημιουργήσουμε για εσάς φαντασμαγορικές εκπλήξεις.

ΠΙΣΤΟΛΑΚΙ ΜΑΛΛΙΩΝ

Πιστολάκι μαλλιών θα βρείτε διαθέσιμο στην ντουλάπα του δωματίου σας. Σας παροτρύνουμε να το χρησιμοποιείτε στην περιοχή του δωματίου και όχι μέσα στο μπάνιο για περισσότερη ασφάλεια.

ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ

Καθημερινή υπηρεσία καθαρισμού και απογευματινού καθαρισμού. Για ειδικές προτιμήσεις, υπάρχει ένα μενού μαξιλαριών με ποικιλία επιλογών. (υπο-αλλεργικό, με φτερά, ανατομικό κ.α). Παρακαλώ καλέστε το concierge Desk.

ΓΩΝΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Υπάρχει διαθέσιμη υπηρεσία Internet Corner στο κεντρικό κτίριο. Υπολογιστής, φαξ και εκτυπωτής είναι διαθέσιμα όλο το 24ωρο. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Concierge Desk για περισσότερες πληροφορίες.

ΦΟΡΗΤΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ & TABLET

Υπάρχουν διαθέσιμοι φορητοί υπολογιστές και tablet στην υποδοχή, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για την παροχή τους.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ

Τσάντα για το καθαριστήριο και λίστα με τον τιμοκατάλογο μπορείτε να βρείτε στην ντουλάπα σας. Συμπληρώστε τη λίστα, τοποθετήστε τα ρούχα στην τσάντα και επικοινωνήστε με την Υποδοχή για τη συλλογή τους.

→ Υπηρεσία καθαριστηρίου: εντός 48 ωρών.

→ Υπηρεσία σιδερώματος εντός 24 ωρών.

→ Υπηρεσία ταχείας εξυπηρέτησης καθαρισμού +30% επιβάρυνση.

Για την υπηρεσία ταχείας εξυπηρέτησης επικοινωνήστε με την Υποδοχή το συντομότερο δυνατό. Λυπούμαστε πολύ καθώς οι υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Μπορείτε να δανειστείτε βιβλία στη μικρή δανειστική μας βιβλιοθήκη, για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Concierge Desk.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΙΝΩΝ

Οι πετσέτες του μπάνιου και τα λινά αντικαθίστανται με σεβασμό προς το περιβάλλον και σύμφωνα με την περιβαλλοντική μας πολιτική.

ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΑ

Για χαμένα περιουσία παρακαλώ επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν.

ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ ΚΟΥΤΙ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν μια μέρα νωρίτερα πριν από τις 18:00, εάν επιθυμείτε να παραγγείλετε πακέτο μεσημεριανού.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

EXPRESS COURIER

Εισερχόμενα γράμματα θα παραδίδονται στο δωμάτιό σας. Express Courier και ταχυδρομικές υπηρεσίες είναι διαθέσιμα από το Concierge Desk.

ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Όλα τα μηνύματα θα παραδίδονται στο δωμάτιό σας.

MINI BAR & ROOM SERVICE

Δωρεάν χρήση mini bar κατά την άφιξη για τους cool living επισκέπτες. (1η μέρα χρήσης).

Παρακαλώ σημειώστε ότι προϊόντα καταναλώνετε στη λίστα του Mini bar, ώστε να ανανεώνονται. Όλες οι χρεώσεις του Mini bar θα εμφανιστούν στον τελικό σας λογαριασμό.

Παρακαλώ καλέστε το room service για οποιοδήποτε ειδικό αίτημα έχετε.

PARKING

Υπηρεσία παρκαρίσματος και χώρος στάθμευσης υπάρχουν διαθέσιμα όλο το 24ωρο στην είσοδο του ξενοδοχείου.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή, εάν χρειάζεστε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Βεβαιωθείτε ότι όλες οι αποσκευές σας παραδόθηκαν από το ταξί κατά την άφιξή σας ή ότι δεν έχετε ξεχάσει προσωπικά αντικείμενα στο δωμάτιο κατά την αναχώρησή σας.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Στο Domes Aulus Elounda εφαρμόζεται φιλική προς τα κατοικίδια πολιτική και επιτρέπονται σκύλοι έως 6kg. Το κατοικίδιό σας θα πρέπει να έχει όλα τα έως σήμερα προβλεπόμενα εμβόλια και ο ιδιοκτήτης να συμφωνεί ότι μπορεί να παρέχει όλα τα απαραίτητα έγγραφα από αδειοδοτημένο κτηνίατρο. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή αν χρειάζεστε βοήθεια για μελλοντικές κρατήσεις σε οποιοδήποτε ξενοδοχείο του ομίλου Domes Resorts: Domes Miramare Corfu A Luxury Collection Resort, Domes Zeen Chania, A Luxury Collection Resort, Domes Noruz Chania, Autograph Collection (Adults only), Domes of Elounda Autograph Collection Resort, Domes of Corfu, Autograph Collection Resort, Domes Aulus Zante Resort, Domes Lake Algarve, Domes Novos Santorini, Autograph Collection Resort, Domes White Coast Milos, Domes Noruz Mykonos

ΑΓΟΡΕΣ & ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Ανοιχτά για ατελείωτες ώρες shopping therapy!

Εμπορικά καταστήματα

Δευτέρα - Σάββατο → 09:00-14:00

Τρίτη - Πέμπτη / Σάββατο → 18:00-21:00

Κυριακές → κλειστά

Διεθνείς αλυσίδες

Δευτέρα – Παρασκευή → 09:00-21:00

Σάββατο → 09:00 – 20:00

Κυριακές → κλειστά

Σούπερ Μάρκετ

Δευτέρα – Παρασκευή → 09:00-21:00

Σάββατο → 09:00 – 20:00

Κυριακές → κλειστά

Τουριστικά καταστήματα*

Δευτέρα – Κυριακή.

*Τα τουριστικά καταστήματα σύμφωνα με τον Νόμο δεν ακολουθούν συγκεκριμένο πρόγραμμα λειτουργίας, συνεπώς και οι ώρες λειτουργίας τους διαφέρουν. Συνήθως, παραμένουν ανοιχτά μέχρι αργά το βράδυ (11.00μ.μ) και τις Κυριακές. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα ισχύει μόνο για την καλοκαιρινή περίοδο (συμπεριλαμβάνονται περίπτερα, ζαχαροπλαστεία και ανθοπωλεία).

ΞΕΧΩΡΙΣΤΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Concierge Desk για την οργάνωση ξεχωριστών και ιδιαίτερων περιστάσεων.

ΠΙΣΙΝΕΣ

Ωράριο Λειτουργίας → 10:00 – 18:00

Σας παρακαλούμε θερμά να ακολουθείτε τους κανονισμούς λειτουργίας για τις πισίνες. Οι βουτιές, το τρέξιμο, καθώς και έντονα παιχνίδια στην πισίνα δεν επιτρέπονται. Όλοι οι επισκέπτες καλούνται να χρησιμοποιούν τα ντους πριν χρησιμοποιήσουν την πισίνα. Οποιοσδήποτε τραυματισμός μέσα στην πισίνα ή δίπλα στην πισίνα πρέπει να αναφερθεί άμεσα σε κάποιο μέλος του προσωπικού που βρίσκεται στο χώρο ή στην υποδοχή, καλώντας το 0.

ΤΑΞΙ

Παρακαλώ επικοινωνήστε με την Υποδοχή ή με το Concierge Desk.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ & ΦΑΞ

Ο τηλεφωνικός κώδικας της Ελλάδας είναι το +30. Το πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημά μας, σας επιτρέπει να καλείτε οποιοδήποτε τηλεφωνικό αριθμό σε ολόκληρο τον κόσμο, πατώντας 9 για εξωτερική γραμμή και κατόπιν πληκτρολογώντας το διεθνή κωδικό και τον τηλεφωνικό αριθμό. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία επικοινωνήστε με την Υποδοχή καλώντας το 0 ή το απευθείας πλήκτρο επικοινωνίας από το τηλέφωνό σας.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Όλα τα δωμάτια είναι πλήρως εξοπλισμένα με δορυφορική τηλεόραση. Για λεπτομέρειες, παρακαλούμε διαβάστε τις οδηγίες που βρίσκονται στο δωμάτιό σας.

ΤΕΝΙΣ

Μην χάσετε τις αγαπημένες σας δραστηριότητες. Το γήπεδο τένις είναι διαθέσιμο στο αδελφικό μας ξενοδοχείο, Domes of Elounda, Autograph Collection Resort, μόνο 1,5 χλμ μακριά από το θέρετρό μας. Για κρατήσεις, εξοπλισμό αλλά και για να προγραμματίσουμε ιδιωτικά μαθήματα τένις με εξειδικευμένο προσωπικό, παρακαλώ επικοινωνήστε με το Concierge Desk.

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ & ΤΙΜΑΛΦΗ

Ένα ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο είναι διαθέσιμο σε κάθε δωμάτιο χωρίς περαιτέρω χρέωση. Το ξενοδοχείο δε φέρει καμία ευθύνη για τα ανασφάλιστα αντικείμενα αξίας. Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε το χρηματοκιβώτιο. Το ξενοδοχείο δε φέρει καμία ευθύνη για τα αντικείμενα που αφήνετε μέσα στα δωμάτια.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή, για να κανονίσετε την ώρα αφύπνισής σας. Επίσης μπορείτε να ρυθμίσετε το δικό σας ξυπνητήρι από τη συσκευή που βρίσκεται δίπλα στο κρεβάτι σας. Για την υποδοχή πληκτρολογήστε 0.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ WELLNESS

Προγράμματα γυμναστικής και ιδιωτικά μαθήματα από εξειδικευμένο προσωπικό με πρόσθετες χρεώσεις.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΕΣΗ & ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ**ΕΞΟΔΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Ζητάμε από τους επισκέπτες μας να διαβάσουν προσεκτικά τη Διαδικασία έκτακτης εκκένωσης που βρίσκεται κοντά στην πόρτα του δωματίου τους.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Οι πυροσβεστήρες είναι διαθέσιμοι σε όλους τους διαδρόμους των κεντρικών κτιρίων. Αν δείτε σημάδια φωτιάς, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν (πληκτρολογώντας 0) και εκκενώστε άμεσα το κτίριο. Ζητάμε από τους επισκέπτες μας να διαβάσουν προσεκτικά τη Διαδικασία έκτακτης εκκένωσης που βρίσκεται κοντά στην πόρτα του δωματίου τους.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Κουτιά πρώτων βοηθειών είναι διαθέσιμα στη Ρεσεψιόν, στα μπαρ και τα εστιατόριά μας. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη Ρεσεψιόν ή το Concierge Desk.

ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης το ξενοδοχείο μας διαθέτει όλο το 24ωρο φαρμακευτικές υπηρεσίες*. Για περαιτέρω πληροφορίες παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη Ρεσεψιόν. (πληκτρολογώντας 0) (εφαρμόζονται πρόσθετες χρεώσεις).

ΤΙΜΑΛΦΗ | ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ

Μην κρατάτε τιμαλφή στο δωμάτιό σας. Το κάθε δωμάτιο διαθέτει δωρεάν χρηματοκιβώτιο. Μην αφήνετε τιμαλφή μέσα σε παρκαρισμένα οχήματα. Το ξενοδοχείο δε φέρει καμία ευθύνη για οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας χαθεί από τα δωμάτια.

ΤΑΣΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Η τάση ρεύματος του ξενοδοχείου είναι 220 Volts. Αν χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε διαφορετικό voltage, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη Ρεσεψιόν και το προσωπικό μας θα σας παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

*Η διοίκηση έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις πληροφορίες του παρόντος εγγράφου, σε οποιοδήποτε χρόνο και χωρίς προειδοποίηση. Τα ωράρια των τμημάτων του ξενοδοχείου, μπορεί να διαφέρουν, εξαρτώμενα από τις καιρικές συνθήκες.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του **Domes Aulus Elounda**, γνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος για μια αειφόρο ανάπτυξη, ανέπτυξε και εφάρμοσε **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 14001:2015** το οποίο καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου και συγκεκριμένα τις υπηρεσίες διαμονής, εστίασης και αναψυχής.

Οι παραπάνω κατευθυντήριοι στόχοι της πολιτικής μας επιτυγχάνονται μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **EN ISO 14001:2015**, με την ανάπτυξη συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, τον τακτικό έλεγχο των περιβαλλοντικών παραμέτρων, τον έλεγχο της απόδοσης των παρεμβάσεων, την επιθεώρηση της απόδοσης του Συστήματος και την επανεξέταση των στόχων του με σκοπό την αναβάθμισή τους.

Προς αυτή την κατεύθυνση η διοίκηση του **Domes Aulus Elounda**, δεσμεύεται:

- Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες της μονάδας και σχετίζεται με τις περιβαλλοντικές της πλευρές.
- Να αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της με στόχο τη μείωση ή και την εξάλειψη των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Να δραστηριοποιείται με κάθε δυνατό τρόπο προς την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης, και
- Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.

Με βάση τις δεσμεύσεις αυτές, η Διοίκηση του **Domes Aulus Elounda**, στοχεύει στην:

- Πραγματοποίηση δράσεων για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση της κατανάλωσης νερού, την πρόληψη της ρύπανσης αλλά και τη μείωση και την ορθή διαχείριση των παραγόμενων στερεών & υγρών αποβλήτων.
- Ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων για τις περιβαλλοντικές δράσεις που πραγματοποιεί με σκοπό την ευαισθητοποίηση και συμμετοχή τους.
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του με σκοπό την ενεργή συμμετοχή του στο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Ενημέρωση των πελατών για τις περιβαλλοντικές δράσεις του ξενοδοχείου, με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους.
- Ανάληψη δράσεων για τη βιώσιμη χρήση των πόρων, προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

