

HOTEL DIRECTORY



DOMES AULÛS ELOUNDA

CURIO COLLECTION
by Hilton

BIENVENUE!

**Au Domes Aulus Elounda Curio Collection by Hilton
membre de Domes Resorts,**

Le Domes Aulus Elounda est un reflet exquis d'une atmosphère luxueuse et d'une esthétique de haut niveau, offrant à ses hôtes une multitude d'expériences enrichissantes.

Situé au cœur de magnifiques paysages naturels, le Domes Aulus Elounda beachfront resort and spa est un sanctuaire ouvert qui offre une approche holistique de l'âme pour une escapade méditerranéenne qui semble si intime, comme si elle avait été créée juste pour vos besoins.

Lieu unique et convoité par les couples en lune de miel et l'élite internationale, Elounda peut désormais devenir votre retraite estivale. Offrant une vue unique dans toutes les nuances de bleu, des équipements étonnants et des commodités, notre station balnéaire s'élève majestueusement sur la colline, surplombant l'incomparable baie de Mirabello, avec ses eaux cristallines et scintillantes, la forteresse de l'île de Spinalonga classée au patrimoine mondial, les plages dorées et la terre crétoise remplie d'oliviers.

Notre équipe dévouée et notre personnel sont prêts à répondre à toutes vos questions, à organiser tous vos souhaits personnels et à vous guider vers des moments inoubliables.

Ce guide de l'hôtel contient des informations sur les installations et les services de l'hôtel. Si vous avez besoin de plus amples informations, veuillez contacter la réception (poste 0).

Encore une fois, bienvenue !

INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR ELOUNDA

Le village pittoresque d'Elounda allie confort et tradition et jouit d'un climat magnifique, avec près de 3 000 heures de soleil par an.

Sur la rive opposée, l'île mystérieuse de Spinalonga est la légende la plus célèbre. Ancienne fortification, forteresse médiévale, refuge crétois pendant la guerre, puis léproserie, ses rues pavées et sinueuses et ses maisons préservées sont aujourd'hui vides jusqu'à ce que des voyageurs enthousiastes, désireux de découvrir les secrets décrits dans le best-seller de Victoria Hislop, s'y rendent. Cet îlot rocheux a été classé au patrimoine mondial de l'UNESCO pour sa valeur exceptionnelle, grâce à son amalgame de vestiges architecturaux de différentes époques, à ses diverses influences culturelles et à sa longue histoire mouvementée. Pendant votre séjour, ne manquez pas de visiter Spinalonga. Tous ces éléments ajoutent au caractère local de l'hospitalité crétoise.

GÉOGRAPHIE

La Crète est la plus grande île et l'une des régions les plus méridionales de la Grèce. En fait, elle est plus proche de la côte africaine que de la Grèce continentale ! Elle est située au sud de la mer Égée et constitue un lien entre l'Europe, l'Afrique et l'Asie. Sa superficie est de 8 335 km² et son littoral de 1100 km.

La Crète est l'une des régions les plus prospères de Grèce, en raison de sa situation géographique, de son climat, de la diversité de sa beauté naturelle, ainsi que de ses trésors culturels et historiques uniques.

L'île est célèbre pour ses étonnantes chaînes de montagnes et ses longues plages de sable qui se terminent dans des mers d'émeraude.

Cette composition géographique particulière indique le grand nombre d'espèces rares de flore et de faune, comme le lys de mer sur certaines plages. Dans les vallées et les zones semi-montagneuses, on peut trouver plus de 100 variétés différentes de fleurs et de plantes, tandis que dans les hautes montagnes et les profondes gorges crétoises, on peut même observer la chèvre sauvage, le Kri-Kri, qui est unique en Crète.

CLIMAT

Le climat de la Crète est décrit comme un climat méditerranéen doux avec des variations de caractéristiques continentales dans les montagnes. La principale caractéristique du climat local est qu'il varie considérablement d'un endroit à l'autre. La Crète jouit d'une position géographique privilégiée dans la Méditerranée, ce qui lui confère un climat doux avec de légères variations météorologiques.

RELIGION

Christianisme orthodoxe grec

LANGUE

Le grec est la langue officielle, mais l'anglais est largement parlé.

DISTANCES DE L'HÔTEL

Elounda → 650m / 3 min.

Plaka → 4,2 km / 6 minutes

Agios Nikolaos → 12km / 20 minutes

Aéroport d'Héraklion → 67,8 km / 59 minutes

Centre d'Héraklion → 72,9 km / 67 minutes

Domes of Elounda, Autograph Collection Hotel Elounda, Lasithi → 3km / 5min

Domes Zeen Chania, A Luxury Collection Resort → 210 km / 185 minutes

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES ET INFORMATIONS SUR LE RÉSEAU

Réception (24/7) → 0

Service en chambre → 2222

Spa → 2800

Accès gratuit au réseau

FRAIS DE TÉLÉPHONE

Appels locaux → 0,40€ / minute

Mobile → 1.5€ / minute

Appels internationaux → 1€ / minute

2

INSTALLATIONS

RÉCEPTION

La réception de l'hôtel est située dans le bâtiment principal et est disponible 24 heures sur 24 pour votre confort.

RESTAURANTS ET BARS

Nos plats créatifs locaux et internationaux ouvrent à nos clients de nouvelles dimensions gustatives avec de fortes influences crétoises et grecques, en profitant d'ingrédients fraîchement coupés, provenant directement du berceau de la diète méditerranéenne, la Grèce. Nous avons la possibilité de proposer des recettes végétariennes ou sans gluten sur demande.

RESTAURANT DE L'ÎLE

Il sert le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner du matin jusqu'à tard dans la nuit. Des surprises savoureuses de nos chefs talentueux, des produits biologiques, emballés localement ; des recettes qui satisferont toutes les préférences gustatives et tous les régimes alimentaires.

PETIT DÉJEUNER → 07h00 - 11h00

Variété de buffets chauds et froids comprenant des recettes réalisées à ce moment-là.

DÉJEUNER → 12h30 - 14h30

Entre le déjeuner et le dîner, un service de boissons est disponible.

DÎNER → 18h00-22h00

Cuisine grecque moderne

Un restaurant multiculturel offrant une variété de saveurs crétoises et méditerranéennes et une apparence correspondante.

VATANEE

DÉJEUNER → 12h20 - 16h00

Lieu de déjeuner situé près de la piscine principale. Il sert une gamme d'options savoureuses, notamment des délices grecs et des salades préparées à partir de produits locaux et biologiques. Les baigneurs peuvent déguster des snacks, des glaces et des boissons fraîches au bord de la piscine.

AMPHITHEATRE

SOIRÉE → 19h00 - 22h00

Un excellent choix pour un dîner avec la mer Égée reflétant le clair de lune. Ce marché en plein air propose une variété de plats de rue grecs et des saveurs de trattoria italienne dans un cadre moderne.

BAR MARKET

→ 18h00 - 00h00

Avec une vue fantastique à 360° sur la mer de Crète, vous apprécierez les dernières tendances de nos mixologues et les cocktails classiques.

TRATTORIA ITALIENNE "TESSORO MIO"

→ 19h00-22h00 *Réservation obligatoire

Cette trattoria italienne propose des pâtes et des pizzas fraîches, toujours avec les ingrédients les plus purs.

PITA "CANTEEN"

→ 19:00-22:00 *Réservation obligatoire

Dans cette cantine, vous rencontrerez des boulangers et des emballeurs expérimentés qui prépareront pour vous des tartes enveloppées avec gyro, souvlaki, gyro végétarien, accompagnées de sauces traditionnelles.

RESTAURANT GRECO LEVANTE

PETIT-DÉJEUNER BUFFET → 07:30-11:00*

DÉJEUNER À EMPORTER → 12:00-17:30*

DÎNER LE GRILL → 19:00-22:00*

*Réservation obligatoire

Au service exclusif de nos clients Cool Living Selection. Notre restaurant buffet à la carte et notre bar, situés au sommet de la colline, proposent une variété de recettes crétoises et méditerranéennes, des en-cas froids et chauds, des fruits et des salades. Buffet de salades et option de repas principal à la carte pour le déjeuner et menu fixe avec choix de dîner.

BAR GRECO LEVANTE

→ 10h00 - 00h00

Avec des cocktails de signature et un look élégant mais sans effort qui fait écho au paysage naturel majestueux qui l'entoure.

BLU BAR

→ 10:00-00:00

Le Blu Bar est un espace moderne pour se détendre et se rencontrer, juste à côté du hall d'entrée. Il sert également des plats asiatiques de 19h00 à 22h00.

SERVICE DE CHAMBRE → Composez le 2222

À votre service ! Appelez-nous à tout moment, matin ou soir, pour des collations, des boissons ou même un dîner exquis.

(Petit déjeuner disponible tôt le matin, sur demande)

Frais supplémentaires.

Frais de transfert 2€ pour les boissons / 5€ pour la nourriture.

3

SOMA SPA

→ 10:00- 18:00

Notre Spa Soma, primé, propose des traitements rajeunissants, des rituels de beauté et des massages de maître, créés pour éliminer tout signe de tension et renouveler votre corps et votre esprit.

Pour votre séance, veuillez appeler le 2800

Traitements des membres.

Pour plus d'informations, veuillez appeler la réception du spa.

GYM

Ouvert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Accès libre. Le moniteur est disponible à certains moments de la journée.

Pour plus d'informations, veuillez appeler la réception.

SPORT NAUTIQUE

Le canoë, le vélo aquatique, la plongée sous-marine, le ski nautique et une grande variété de sports nautiques sont disponibles à notre station de sports nautiques sur la plage.

BOUTIQUE «BAKALIKO»

Située dans le bâtiment principal, elle propose des souvenirs, des objets d'art et d'artisanat, des produits délicats et des bijoux.

INSTALLATIONS SUR LA PLAGE

Des chaises longues et des parasols sont disponibles gratuitement sur la plage et dans les piscines. Veuillez ne pas réserver les transats. Si vous laissez des vêtements ou d'autres effets personnels, le personnel de l'hôtel les ramassera. Des serviettes de plage sont disponibles à la plage, aux piscines et dans votre chambre.

CLIMATISATION ET CHAUFFAGE

Disponibles dans tous les types d'hébergement.

INFORMATIONS

SUR LES COMPAGNIES AÉRIENNES ET LES PORTS

Veuillez contacter le bureau du concierge pour obtenir la confirmation des itinéraires aériens/côtiers programmés et pour toute assistance concernant l'impression des cartes d'embarquement et l'organisation de vos billets.

BANQUES ET DEISES

Les banques sont ouvertes **du lundi au jeudi de 08h00 à 14h30 et le vendredi de 08h00 à 14h00.**

Les banques et les guichets automatiques les plus proches se trouvent à 800 m de l'hôtel. Change de devises à la banque.

EXCURSIONS EN BATEAU ET EN HÉLICOPTÈRE

Explorez les environs uniques, les traditions locales et les sites historiques et découvrez le côté secret de l'île.

FORFAIT PETIT-DÉJEUNER

Veuillez contacter la réception un jour à l'avance avant 18h00 si vous souhaitez commander un forfait petit-déjeuner.

CENTRE DE CONFÉRENCE

Notre centre de conférence est situé dans le bâtiment principal. Veuillez contacter le bureau du concierge pour obtenir de l'aide.

LOCATION DE VOITURE

Veuillez contacter la réception ou le concierge pour les procédures nécessaires.

HEURE D'ARRIVÉE

Nous vous informons que le jour de votre arrivée, **les chambres sont disponibles à partir de 14h00.**

HEURE D'ARRIVÉE

Nous vous informons que le jour du départ, **les chambres doivent être libérées avant 12h00.** Avant votre départ, veuillez à rendre votre carte de chambre à la réception et à vous assurer que le solde de votre compte est réglé.

CARTES DE CRÉDIT

Les cartes American Express, Diners Club, MasterCard et Visa sont acceptées. Les chèques personnels ne sont pas acceptés.

SERVICES RELIGIEUX

Un large éventail de monastères, d'églises orthodoxes et catholiques. Dites-nous ce qui vous intéresse et nous vous fournirons toutes les informations nécessaires.

4

ACTIVITÉS ET DIVERTISSEMENTS DE LA DESTINATION

ATTRACTIONS ET EXPÉRIENCES LOCALES

Profitez des sites touristiques et des expériences locales uniques dans les belles villes d'Agios Nikolaos et d'Elounda.

CODE VESTIAIRE

Le jour → Tenue d'été quotidienne. Veuillez porter une écharpe par-dessus le maillot de bain dans les restaurants. Pour des raisons de sécurité, les chaussures doivent être portées en permanence dans les restaurants et les bars

Le soir → Tenue décontractée. Les messieurs sont priés de porter des pantalons ou des shorts longs dans les restaurants. Les tongs et les pantoufles ne sont pas autorisées.

L'EAU PROPRE

L'eau du robinet est potable. Toutefois, des bouteilles d'eau sont disponibles dans tous les bars de l'hôtel et au service d'étage.

MÉDECIN

L'hôtel travaille avec un médecin disponible à toute heure de la journée (supplément). En cas d'urgence, **veuillez composer le 0.**

SERVICE DE DÉPART RAPIDE

Veuillez nous informer avant le jour de votre départ si vous souhaitez utiliser le service de départ rapide.

FLEURS

Aux Domes Aulus Elounda, vos moments romantiques peuvent s'épanouir, faites-nous connaître vos fleurs préférées.

ARTS DU FEU

Laissez-nous vous créer des surprises spectaculaires.

SECHOIR

Le sèche-cheveux est disponible dans le placard de votre chambre. Nous vous encourageons à l'utiliser dans la chambre et non dans la salle de bain pour plus de sécurité.

CHAMBRE

Service de nettoyage quotidien et service de nettoyage le soir. Pour les préférences particulières, il y a un menu d'oreillers avec une variété de choix. (hypoallergénique, en plumes, anatomique, etc.). Veuillez appeler le bureau du concierge.

COIN INTERNET

Le service Internet Corner est disponible dans le bâtiment principal. Ordinateur, fax et imprimante sont disponibles 24 heures par jour. Veuillez appeler le bureau du concierge pour plus d'informations.

ORDINATEURS PORTABLES ET TABLETTES

Des ordinateurs portables et des tablettes sont disponibles à la réception. Veuillez nous contacter pour les obtenir.

SERVICE DE NETTOYAGE

Un sac à linge et une liste de prix se trouvent dans votre armoire. Remplissez la liste, placez le linge dans le sac et contactez la réception pour le récupérer.

→ **Service de blanchisserie : dans les 48 heures.**

→ **Service de repassage : dans les 24 heures.**

→ **Service de nettoyage express +30% de supplément.**

Pour le service express, veuillez contacter la réception dès que possible. Nous sommes désolés car les services ne sont pas disponibles les week-ends et les jours fériés.

BIBLIOTHÈQUE

Vous pouvez emprunter des livres dans notre petite bibliothèque de prêt. Pour plus d'informations, contactez le bureau du concierge.

POLITIQUE DU LINGE

Les serviettes de toilette et le linge de maison sont remplacés dans le respect de l'environnement et conformément à notre politique environnementale.

VENTE

Pour les objets perdus, veuillez contacter le bureau du concierge.

BOÎTE À DÉJEUNER

Veuillez contacter la réception **un jour à l'avance avant 18h00** si vous souhaitez commander une boîte à lunch.

5

SERVICES DE CORRESPONDANCE

SERVICE DU COURRIER

Le courrier entrant sera distribué dans votre chambre. Des services de courrier express et des services postaux sont disponibles au bureau du concierge.

MESSAGES

Tous les messages seront livrés dans votre chambre.

MINI BAR ET SERVICE D'ÉTAGE

Utilisation gratuite d'un mini-bar à l'arrivée pour les personnes vivant à la fraîche. (1er jour d'utilisation).

Veuillez noter les produits que vous consommez sur la liste du mini-bar afin qu'ils soient rafraîchis.

Tous les frais de mini-bar figureront sur votre facture finale.

PARKING

Un service de voiturier et un parking sont disponibles 24 heures sur 24 à l'entrée de l'hôtel.

SERVICE DE TRANSFERT DE BAGAGES

Veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'aide pour vos bagages. Veuillez vous assurer que tous vos bagages sont enregistrés par le taxi à votre arrivée ou que vous n'avez pas laissé d'objets personnels dans la chambre à votre départ.

LOGEMENT

Les Domes Aulus Elounda acceptent les animaux de compagnie et les chiens jusqu'à 6 kg sont autorisés. Votre animal doit avoir tous les vaccins requis à jour et le propriétaire doit accepter de fournir tous les documents nécessaires d'un vétérinaire agréé. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réceptionniste.

RÉSERVATIONS

Veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'aide pour des réservations futures dans n'importe quel hôtel du groupe Domes Resorts : Domes Miramare Corfu A Luxury Collection Resort, Domes Zeen Chania, A Luxury Collection Resort, Domes Noruz Chania, Autograph Collection (Adultes seulement), Domes of Elounda Autograph Collection Resort, Domes of Corfu, Autograph Collection Resort, Domes Aulus Zante Resort, Domes Lake Algarve, Domes Novos Santorini, Autograph Collection Resort, Domes White Coast Milos, Domes Noruz Mykonos.

SHOPPING & BOUTIQUES

Ouvert pour des heures interminables de thérapie par le shopping !

Boutiques

Lundi - Samedi → 09h00-14h00

Mardi - Jeudi / Samedi → 18h00-21h00

Fermé le dimanche.

Chaînes internationales

Lundi - Vendredi → 09h00-21h00

Samedi → 09h00 – 20h00

Fermé le dimanche.

Σούπερ Μάρκετ

Lundi - Vendredi → 09h00-21h00

Samedi → 09h00 – 20h00

Fermé le dimanche.

Magasins de tourisme*

Du lundi au dimanche.

*Les magasins de tourisme n'ont pas d'horaire d'ouverture spécifique, c'est pourquoi leurs heures d'ouverture varient. En général, ils restent ouverts jusqu'à 23 heures et le dimanche. Cet horaire ne s'applique qu'à la période estivale (y compris les kiosques, les confiseurs et les fleuristes).

OCCASIONS SPÉCIALES

Vous pouvez contacter le bureau du concierge pour organiser des occasions spéciales et particulières.

PISCINES

Horaires d'ouverture → 10h00 – 18h00

Nous vous demandons de bien vouloir respecter le règlement d'exploitation des piscines. La plongée, la course ainsi que les jeux intenses en piscine ne sont pas autorisés. Tous les clients sont priés d'utiliser les douches avant d'utiliser la piscine. Toute blessure dans ou à proximité de la piscine doit être signalée immédiatement à un membre du personnel sur place ou à l'accueil en appelant le 0.

TAXI

Veuillez contacter la réception ou le bureau du concierge.

TELEPHONE & FAX

L'indicatif téléphonique pour la Grèce est +30. Notre système entièrement automatisé vous permet d'appeler n'importe quel numéro de téléphone dans le monde en appuyant sur le 9 pour obtenir une ligne extérieure, puis en composant l'indicatif international et le numéro de téléphone. Pour toute information complémentaire, veuillez contacter la réception en composant le 0 ou la touche de contact direct de votre téléphone.

6

TV

Toutes les chambres sont équipées de la télévision par satellite. Pour plus de détails, veuillez lire les instructions qui se trouvent dans votre chambre.

TENIS

Ne manquez pas vos activités préférées. Un court de tennis est disponible à notre hôtel jumeau, Domes of Elounda, Autograph Collection Resort, à seulement 1,5 km de notre établissement. Pour les réservations, l'équipement et les leçons de tennis privées avec un personnel qualifié, veuillez contacter le bureau du concierge.

COFFRE-FORT ET OBJETS DE VALEUR

Un coffre-fort électronique est disponible dans chaque chambre sans frais supplémentaires. L'hôtel décline toute responsabilité en cas d'objets de valeur non sécurisés.

Nous vous recommandons d'utiliser le coffre-fort. L'hôtel n'est pas responsable des objets laissés dans les chambres.

SERVICE DE RÉVEIL

Veuillez contacter la réception pour fixer votre heure de réveil. Vous pouvez également régler votre propre réveil à partir de l'appareil situé à côté de votre lit. Pour la réception, veuillez composer le 0.

PROGRAMME DE BIEN-ÊTRE

Programmes de remise en forme et cours privés dispensés par un personnel qualifié, moyennant des frais supplémentaires.

POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ

SORTIES DE DANGER

Nous demandons à nos clients de lire attentivement la procédure d'évacuation d'urgence située près de la porte de leur chambre.

INCENDIE

Des extincteurs sont disponibles dans tous les couloirs des bâtiments principaux. Si vous voyez des signes d'incendie, veuillez contacter la réception (en composant le 0) et évacuer le bâtiment immédiatement. Nous demandons à nos hôtes de lire attentivement la procédure d'évacuation d'urgence qui se trouve près de la porte de leur chambre.

PREMIERS SOINS

Des boîtes de premiers secours sont disponibles à la réception, dans les bars et les restaurants. En cas d'urgence, veuillez contacter la réception ou le bureau du concierge.

SERVICES PHARMACEUTIQUES

En cas d'urgence, notre hôtel dispose d'un service pharmaceutique disponible 24 heures sur 24*. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception. (en composant le 0) (des frais supplémentaires s'appliquent).

OBJETS DE VALEUR - COFFRE-FORT

Ne gardez pas d'objets de valeur dans votre chambre. Chaque chambre dispose d'un coffre-fort gratuit. Ne laissez pas d'objets de valeur dans les véhicules en stationnement. L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur perdus dans les chambres.

TENSION ÉLECTRIQUE

La tension électrique de l'hôtel est de 220 Volts. Si vous souhaitez utiliser une tension différente, veuillez contacter la réception et notre personnel vous fournira toutes les informations nécessaires.

* La direction se réserve le droit de modifier les informations contenues dans ce document, à tout moment et sans préavis. Les horaires des services de l'hôtel peuvent varier en fonction des conditions météorologiques.

7

POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La Direction et le personnel des **Domes Aulus Elounda**, conscients de l'importance de la protection de l'environnement pour le développement durable, ont développé et mis en œuvre un système de gestion environnementale, conformément aux exigences de la **norme internationale ISO 14001:2015**, qui couvre toutes les activités de l'hôtel, en particulier les services d'hébergement, de restauration et de loisirs.

Les objectifs directeurs susmentionnés de notre politique sont atteints grâce au système de gestion environnementale EN ISO 14001:2015, par l'élaboration d'objectifs spécifiques et mesurables, la surveillance régulière des paramètres environnementaux, le suivi des performances des interventions, l'examen des performances du système et la révision de ses objectifs en vue de les améliorer.

Dans ce sens, la direction des Domes Aulus Elounda, s'engage à:

- Se conformer à toute exigence législative ou autre à laquelle les activités de l'établissement sont soumises et liées à ses aspects environnementaux.
- Évaluer l'impact environnemental de ses activités en vue de réduire ou d'éliminer les impacts négatifs sur l'environnement.
- Agir par tous les moyens possibles pour protéger l'environnement et prévenir la pollution.
- Chercher à s'améliorer en permanence en se fixant des objectifs.

Sur la base de ces engagements, la direction des Domes Aulus Elounda vise à:

- Mener des actions pour économiser l'énergie, réduire la consommation d'eau, prévenir la pollution et réduire et gérer correctement les déchets solides et liquides générés.
- Informer toutes les parties prenantes des actions environnementales qu'elle mène afin de les sensibiliser et de les faire participer.
- Former et sensibiliser son personnel afin qu'il participe activement au système de gestion de l'environnement.
- Informer les clients des actions environnementales de l'hôtel afin d'encourager leur participation active.
- Entreprendre des actions en faveur de l'utilisation durable des ressources, de l'adaptation au changement climatique et de la protection de la biodiversité et des écosystèmes.

